



廣東工贸職業技術學院

GUANGDONG POLYTECHNIC OF INDUSTRY AND COMMERCE

工商管理学院

现代物流管理专业

人才培养方案

(2021 级普通高中三年制)

广东工贸职业技术学院

二〇二〇年十二月

编制说明

本专业人才培养方案是在工商管理学院及现代物流管理专业建设委员会的指导下，由专兼职专业带头人共同主持制定，经专家组论证审定，自 2021 级执行。制定过程中，我们选取了典型现代物流企业及物流供应链创新企业为主要调研对象，共走访了 8 家企业，对企业生产管理人员、人力资源部门负责人、物流企业一线操作人员等进行了充分的访谈，对往届毕业生进行了跟踪调查，先后邀请物流供应链高级咨询顾问、物流协会专家及企业高管等行业专家参与了本方案的制定。

该培养方案由七大部分和四个附件构成：第一部分为专业设置与定位，包括专业名称与专业代码、入学要求、修业年限、培养目标；第二部分为人才培养规格，包括基本素质要求、职业面向与能力要求；第三部分为工作任务分析与专业能力课程设置，包括典型工作任务与职业能力分析、实践教学课程体系设计；第四部分为人才培养模式与课程体系设计，包括人才培养模式、课程体系设计、学业评价和毕业要求；第五部分为教学计划，包括专业教学计划和专业教学计划实施说明；第六部分为教学进程总体安排；第七部分为实施保障，包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、教学评价和质量管理。四个附件分别为专业调研报告、课程标准、专家论证意见、专业人才培养方案实施审批表。

参加本方案制定的人员主要有：

杨嘉伟	广东工贸职业技术学院	副教授
倪利	广东工贸职业技术学院	副系主任
祝丽杰	广东工贸职业技术学院	副教授
杨海琴	广东苏宁云商集团	总经理助理
燕梓	广州顺丰速运有限公司	招聘经理
杨勇	广州顺丰速运有限公司	区域高级经理
何霞	广州番禺职业技术学院	教授
连茜平	广东工贸职业技术学院	讲师
林昆	广东工贸职业技术学院	讲师
李晓栋	广东工贸职业技术学院	讲师

现代物流管理教研室

2020 年 12 月

目录

一、专业设置与定位.....	4
1.【专业名称及代码】.....	4
2.【入学要求】.....	4
3.【修业年限】.....	4
4.【培养目标】.....	4
二、人才培养规格.....	4
1.【基本素质要求】.....	4
2.【职业面向与能力要求】.....	5
三、工作任务分析与专业能力课程设置.....	6
1.【典型工作任务与职业能力分析】.....	6
2.【实践教学课程体系设计】.....	8
四、人才培养模式与课程体系设计.....	9
1.【人才培养模式】.....	9
2.【课程体系设计】.....	9
3.【学业评价】.....	15
4.【毕业要求】.....	16
五、教学计划.....	16
1.【专业教学计划】.....	16
2.【专业教学计划实施说明】.....	18
六、教学进程总体安排.....	19
七、实施保障.....	20
1.【师资队伍】.....	20
2.【教学设施】.....	20
3.【教学资源】.....	22
4.【教学方法】.....	23
5.【教学评价】.....	25
6.【质量管理】.....	25

一、专业设置与定位

1.【专业名称及代码】

普通高中：现代物流管理（530802）

2.【入学要求】

全日制普通中学高中、职业中学、中专中技应往届毕业生或具有同等及以上学历人员。

3.【修业年限】

标准学制3年，实行弹性学制，学习年限为3~5年。

4.【培养目标】

培养思想政治坚定、德技并修、全面发展，具有一定的科学文化水平、良好的职业精神和工匠精神、掌握物流理论知识和物流实用技术，具备采购管理、仓储规划、运输组织、物流市场开发、供应链管理和物流信息系统处理等物流专业核心知识和技术技能，具备认知能力、合作能力、创新能力、职业能力等支撑终身发展、适应时代要求的关键能力，具有较强的就业创业能力，面向珠三角、粤港澳大湾区及周边地区的生产和流通行业企业领域，能够从事采购、仓储、运输、配送、物流市场开发、物流信息处理等工作的复合型技术技能人才。

二、人才培养规格

1.【基本素质要求】

1.1 政治思想素质：具有正确的世界观、人生观、价值观。坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感；崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪；具有社会责任感 and 参与意识。

1.2 职业道德与职业素养。

具有良好的职业道德和职业素养。崇德向善、诚实守信、爱岗敬业，具有精益求精的工匠精神；尊重劳动、热爱劳动，具有较强的实践能力；具有质量意识、绿色环保意识、安全意识、信息素养、创新精神；具有较强的集体意识和团队合作精神，能够进行有效的人际沟通和协作，与社会、自然和谐共处；具有职业生涯规划意识。

1.3 身心素质和人文素养。

具有健康的体魄和心理、健全的人格，能够掌握基本运动知识和一两项运动技能；具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力，具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；掌握一定的学习方法，具有良好的生活习惯、行为习惯和自我管理能力。

1.4 专业素质：具有从事专业工作所必需的专业知识和能力；具有创新精神、自觉学习、不断提高业务水平的态度和立业创业的意识。

2.【职业面向与能力要求】

2.1 职业面向

表 1 现代物流管理专业职业面向分类表

所属专业大类 (代码)	所属专业 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类 别(代码)	主要岗位群或 技术领域举例	职业资格证书 和职业技能等 级证书举例
财经商贸大类 (53)	电子商务类(5308)	道路运输业 (54) 多式联运和 运输代理业 (58) 装卸搬运和 仓储业(59)	管理(工业) 工程技术 人员 (2-02-30) 装卸搬运和 运输代理服 务人员 (4-02-05) 仓储人员 (4-02-06)	仓储主管 运输主管 物流销售主管 物流客户服务 主管 生产车间主管	助理物流师 物流师 助理采购师 采购师 关务水平证书 货代从业证书 (粮油)仓管员 人力资源师 初级会计证书 物流管理 1+X 等级证书

2.2 能力要求

(一) 知识

1. 职业通识知识

(1) 理解马克思主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想的基本知识。

(2) 掌握与专业相关的数学、语文、应用文写作等基本知识。

(3) 学会文字和表格处理，会使用常用办公软件等计算机办公应用技术。

(4) 具有阅读、熟练地会话和写作基本知识，能熟练阅读一般专业英语资料。

(5) 掌握科学锻炼身体的基本技能，养成良好的体育锻炼和卫生习惯，达到国家规定的高职学生体育训练合格标准。

2. 专业通用技术知识

(1) 具有本专业的基础知识和基本理论，如物流和物流管理的基本概念、第三方物流、物流系统、物流服务、物流标准术语、会计基础、安全、健康与环保、商务礼仪、物流相关法律法规等知识。

(2) 熟悉行业相关法律法规，了解仓储管理、运输管理、配送管理、供应链管理、物品采购等基本工作任务。

(3) 掌握企业管理者必备的计划、组织、领导、控制等工作流程。

3. 专业核心知识

(1) 掌握仓储、运输、包装、配送、采购等的基本理论知识。

(2) 掌握市场调查与策划及商务谈判的基本理论知识。

- (3) 掌握第三方物流的基本理论知识。
- (4) 掌握物流信息系统的基本理论知识。

4. 职业拓展知识

- (1) 熟悉消费者的心理活动的基本规律及测定的基本知识；
- (2) 具有一定的电子商务知识；
- (3) 具有一定的市场营销方面的知识。

(二) 能力

1. 基本能力

- (1) 具有良好的适应能力、人际交往能力、表达能力和组织管理能力。
- (2) 具备基本的英语听说读写能力、计算机操作能力和常用办公软件的使用能力。
- (3) 能够利用所学的专业知识分析问题、解决问题，具备较强的实践操作能力。
- (4) 具有获取本专业前沿知识和相关学科知识的自学能力、创新意识和一定的社会活动能力。

2. 专业能力

(1) 具有从事相关行业所必需的仓储作业管理、仓储业务方案的实施、库存管理；选择运输方式、运输调度；编制配送作业计划、组织配送作业；需求预测、组织实施采购方案、供应商管理；制定生产物流方案、实施生产物流方案；国际集装箱运输管理、国际多式联运业务管理；商品包装与流通加工；物流作业信息管理等专业核心能力；

(2) 具有事务分析及策划能力，与生产管理人员、销售管理人员配合与协调的能力，具有协调物流业务各环节的能力，具有物流管理专业领域新技术的运用能力，具有创新能力和创业技能，具有继续学习和适应职业变化的发展能力等专业综合能力。

三、工作任务分析与专业能力课程设置

1. 【典型工作任务与职业能力分析】

表 2 现代物流管理专业典型工作任务与职业能力分析表

序号	工作任务	职业能力	课程体系
1	采购	1、能根据生产经营的需求确定需采购的品种、数量、时间。 2、懂生产经营流程和生产作业管理知识 3、具备谈判技巧 4、清楚采购合同签订的法律法规和合同的格式。 5、清楚采购订单的填写格式和内容。 6、具有对发出的采购订单进行跟踪的能力 7、能根据生产经营要求编制采购预算表 8、懂财务和统计的基础知识、具有物流管理知识 9、有较强的沟通能力。	企业管理 采购管理 商品学 供应链管理 统计实务 物流管理概论 电子商务 会计基础
2	运输调度	1、运输单证的填写及运用； 2、运输合同填制；	物流经济地理 物流管理概论

		3、车辆安全检查； 4、优化运输路线，能够选择合理的运输方式，对运输作业成本进行正确计算、分析和控制。	仓储与配送 供应链管理 物流设施与设备 国际货运代理
3	仓储	1、入库、储存、盘点、出库作业、单证处理，合理选择装卸搬运工具，进行装卸搬运作业，开展仓库安全工作； 2、执行运输作业，能够安排和监管现场货物装卸搬运，录入运输信息。 3、仓库的业务组织、协调、仓储软件操作。	物流管理概论 商品学 仓储与配送 物流设施与设备 供应链管理 电子商务
4	配送	1、有商品配送专业知识 2、具备配送组织能力 3、具备配送运输设计能力，配送中心管理能力 4、具备配送商务管理能力，机械化作业技术操作能力 5、能运用物流资源，实施配送作业模式创新	商品学 物流管理概论 仓储与配送 供应链管理
5	物流信息管理	1、应用 Office 常用软件处理物流业务和文档往来。 2、熟练使用条码技术对各类商品进行分类整理。 3、利用数据采集工具 POS 设备、射频识别（RFID）对物流信息进行采集与处理。 4、执行 EDI 报文的编码和传送 5、应用 GPS、GIS 系统对物流信息进行规划和调度 6、掌握物流信息系统的操作和业务数据的处理。 7、能为信息技术在现代物流中的应用与创新提出合理建议	企业管理 物流管理概论 商品学 物流设施与设备 电子商务 创新思维
6	物流设备维护	基本掌握各种物流设施设备工作的基础理论知识 基本掌握各种物流设施设备的用途及操作方法 基本掌握各种物流设施设备的维护、运营管理	物流管理概论 物流设施与设备 仓储与配送
7	国际货代	1、掌握国际物流的一般流程 2、会外贸英语的一般词汇 3、熟悉国际贸易相关政策 4、会外贸单证用语、物流专业术语	国际贸易实务 国际货运代理 物流英语 报关 物流经济地理
8	关务工作	1、清楚海关法律法规、通关程序 2、能熟练填写不同贸易方式进出口货物报关单； 3、能正确办理各类进出境货物的海关通关手续	国际贸易实务 国际货运代理 报关
9	物流成本管理	1、能进行成本核算； 2、会应用具体方法进行成本的预测与决策； 3、能进行功能活动的成本优化； 4、能对企业成本进行绩效评价； 5、能结合企业实际提出物流成本管控的创新举措	物流管理概论 商品学 物流经济地理 会计基础

10	市场 开发	1、熟悉公司业务 2、能进行市场调研活动； 3、能进行项目管理和物流方案设计； 4、会对指定市场区域进行市场细分； 5、懂财务知识，能够进行成本核算； 6、懂经济法律知识，能利用合同条款保护公司的利益； 6、能正确处理与客户之间的关系，具有良好的表达沟通能力。	物流管理概论 企业管理 客户服务与管理 统计实务 项目管理 电子商务
11	客户 服务	1、有客户关系管理能力 2、有企业内部协调能力 3、能与特定客户进行沟通	物流管理概论 客户服务与管理 商务礼仪
12	基层 管理	1、检查物流调度合理性，控制物流运营成本； 2、懂物流管理的专业知识； 3、具备基层管理的组织、协调、激励、计划、控制与绩效考核的能力和物流成本管理、质量管理的能力； 4、寻找物流合作伙伴，保障公司物流运力饱满，创造合理的竞争机制以降低成本。	物流管理概论 企业管理 供应链管理 项目管理

2.【实践教学课程体系设计】

本专业根据物流职业岗位和职业能力的要求，本着适用性、针对性、实践性、开放性原则，按认知与体验、岗位实训与技能竞赛、综合模拟实训与生产顶岗实习的层次，构建一体化的实践教学体系。体现“多方向、分岗位、重操作”的实践教学特点，由合作企业兼职教师担任实践技能环节的教学与指导工作，将学生岗位训练与综合训练、实践模拟和技能比赛、专业模拟和专业实战有机结合，实现物流信息处理能力和物流业务处理能力训练同步进行，提高学生的职业技术能力、职业核心能力和职业综合能力，提升分析问题、解决问题的能力，形成专业核心能力和持续发展能力并举的局面。

第一、二学期安排物流认知、感受物流活动；第三~四学期结合主要物流职业岗位，安排模拟岗位技能训练，培养学生技术应用和核心能力，灵活安排生产性顶岗实训；第四~五学期按职业发展方向安排综合模拟实训，物流专业体验、物流技能大赛等活动；第六学期安排毕业综合实践和顶岗实习，与就业市场接轨，以增加学生就业的机会。

表3 现代物流管理专业实践教学课程体系设计

内容	实训名称	实训项目	对应课程	教学方法	实训场所 及形式
物流考证 实训	职业基础考 证实训	物流业务认知、 物流职业道德 现状认知	物流概论、职 业基础教程、 创新创业实践	项目教学法	实训室
	中级物流考 证实训	订单管理、运输 调度、成本管理 等	中级物流教 程、仓储与配 送	项目教学法	实训室
模拟岗位 实训	物流方案设 计与优化配 送实训实训	储配方案设计 模拟	仓储与配送	模拟教学法	智慧物流实训 室

	国际物流模拟实训	物流岗位技能训练	国际贸易实务、报关	模拟教学法	报关实训室、报关技能大赛
生产性岗位实训	客户服务实习、物流信息系统实训	第三方物流实训	客户服务	顶岗实习法	乐收快递高校园区综合服务中心（校中厂模式）
综合模拟实训	跨专业综合技能实训	跨专业模拟运营	综合课程	模拟教学、项目教学法	跨专业综合实训室
毕业实习	顶岗实习	物流企业顶岗	综合课程	顶岗实习法	物流企业

四、人才培养模式与课程体系设计

1.【人才培养模式】

根据物流企业人才需求，深化“校企合一，双向互动”，构建“校内理论学习与技能训练，校外实习实训与专业教学”、“工学交替”的人才培养模式。即不断加强与物流企业的合作，实现校企双方共同育人，促进产教融合，并以物流职业岗位工作过程为导向，调整、完善专业课程体系，开发课程教学资源，全面实施“双师型”、“双课堂”、“双证书”等措施，采用“体验式”课堂教学、现场实习、社会实践、课外活动等方式全程育人。

2.【课程体系设计】

2.1 学分制导图

图1 现代物流管理专业学分制导图

课程类别 \ 学期	第一学期	第二学期	第三学期	第四学期	第五学期	第六学期
通识课程	必修学分 30 学分					
	选修学分 4 学分					
专业技术平台课程	必修学分 32 学分					
专业技术方向课程	选修学分 30+16 学分（技术方向模块课程 2 选一，含顶岗实习与毕业综合 16）					
创新创业特色课程（含创新创业、素质拓展及专业特色课程）	选修学分 18 学分，其中专业选修学分 12 学分					

说明：总学分为 120 学分以上，总学时 2500 以上。

2.2 课程设置及编号

表 4 现代物流管理专业课程设置及编号表

序号	课程类别		课程编号	课程名称	学分	参考学时
1	必修课	通识课程 (34 学分)	01101001	军事技能	2	112
2			01101002	军事理论	2	36
3			26101001	体育	5	108
4			26101002	公共艺术	1	18
5			20101001	思想道德修养与法律基础 (含廉洁修身)	4	72
6			20101002	毛泽东思想和中国特色社会 主义理论概论	4	72
7			20101003	形势与政策	1	40
8			20101004	马克思主义中国化进程与青 年使命担当	1	20
9			01101003	大学英语 H	3	60
10			01101004	计算机应用基础 H	2	32
11			30101001	创新创业理论与方法	2	36
12			30101002	创新创业实践	1	30
13			01101006	劳动教育	2	32
14			01101007	第二课堂活动	1	40
15			01101008	中华优秀传统文化	1	18
16			01101009	入学教育、毕业教育	1	18
17			01101010	大学生职业发展与就业指导	2	36
18			01101011	社会实践、社会调查	1	30
19			01101012	大学生心理健康教育 H	2	36
20		专业技术平 台课程 (30 学分)	04102001	物流管理概论	4	64
21			04102002	统计实务	4	64
22			04102003	经济地理	4	64
23			04102004	商务礼仪	2	32
24			04102005	电子商务	2	32
25			04102006	应用文写作	4	64
26			04102007	客户服务与管理	2	32
27			04102008	ERP 沙盘实训	4	64
28			04102009	项目管理	2	48
29			04102010	企业管理	4	64
30		小计		70 学 分	1374 学时	
31	通识课程 (选修 4 学 分, 其中美育	01201001	科目 1	1	18	
32		01201002	科目 2	1	18	

33		和职业素养为必选))	26201001	艺术实践	1	18
34			26201002	职业素养	1	18
35	选修课	物流管理1+X教学模块(30+16学分)	0423A001	国际贸易实务	4	64
36			0423A002	仓储与配送★	3	60
37			0423A003	物流设施与设备	3	60
38			0423A004	职业基础考证	2	48
39			0423A005	采购管理★	3	60
40			0423A006	商品学	3	60
41			0423A007	报关	3	60
42			0423A008	中级物流考证★	2	48
43			0423A009	供应链管理★	3	60
44			0423A010	国际货运代理★	4	64
45			0123A001	毕业设计(毕业综合实践报告、论文、创业报告)	1	30
46			0123A002	毕业综合实训和生产(顶岗)实习★	15	450
47			小计			
48			专业技术方向课(2选1)	物流管理常规教学模块(30+16学分)	0423B001	国际贸易实务
49	0423B002	仓储与配送★			3	60
50	0423B003	物流设施与设备			3	60
51	0423B004	物流方案设计与优化配送实训★			2	48
52	0423B005	采购管理★			3	60
53	0423B006	商品学			3	60
54	0423B007	报关			3	60
55	0423B008	国际物流模拟实训			2	48
56	0423B009	供应链管理★			3	60
57	0423B010	国际货运代理★			4	64
58	0123B001	毕业设计(毕业综合实践报告、论文、创业报告)			1	30
59	0123B002	毕业综合实训和生产(顶岗)实习★			15	450
60	小计					
61	创新创业特色课程(选修)	专业选修模块(12学分)	04104001	物流双创项目实践	12	300
62			人工智能	01204001	云计算技术基础	2

63	12+6 学分)	与信息技术模块(2 学分)	01204002	大数据技术基础	2	32	
64			01204003	物联网技术导论	2	32	
65			01204004	VR/AR/MR 技术导论	2	32	
66			创新创业与综合能力模块(2 学分)	30204001	创新思维	2	32
67		30204002		职业核心能力	2	32	
68		30204003		团队合作能力	2	32	
69		30204004		创新改变生活	2	32	
70		30204005		自我管理能力和	2	32	
71		30204006		信息处理能力	2	32	
72		30204007		职业沟通能力	2	32	
73		复合课程模块 (2 学分)	04204005	Photoshop	2	32	
74			04204006	多媒体技术	2	32	
75			04204007	商业摄影	2	32	
76			04204008	计算机网络	2	32	
77			小计				

2.3 课程目标

专业课程体系用于有效支撑毕业要求所搭建的能力结构，本专业课程与学生核心能力的关联关系如表所示。

表 5 现代物流管理专业课程与学生核心能力关联统计表

序号	课程性质	课程类别	课程名称	核心能力					
				能力 1	能力 2	能力 3	能力 4	能力 5	能力 6
				具有人文社会科学素养、	具备从事物流领域工作所需的自然科学、科学、经	掌握物流管理基础理论与专业技能,能够有效进行仓储作	具有创新意识、全球视野和洞察力,能够	掌握文献检索、资料查询及运用现代信息技	具有良好的语言、文字表达、沟通能

				社会 责任 感和 职业 道德	济和管 理理论 与技术, 并综合 运用理 论和技 术手段 设计、优 化物流 项目	业管理、运 输作业管 理、配送作 业管理,并 运用供应 链整合设 计理念解 决企业实 际问题	对国内 外物流 市场进 行分析, 并实施 有效客 户服务 及沟通 谈判	术获取 与加工 信息的 基本方 法,具有 探究学 习、终身 学习、分 析并解 决问题 的能力	力、计 划管 理、与 团队合 作的能 力	
1	必修 课	通识 课程	军事技能	√					√	
2			军事理论	√						
3			体育	√						
4			公共艺术	√						
5			思想道德修养与法律基础	√					√	
6			毛泽东思想和中国特色社会	√				√		√
7			形势与政策	√					√	
8			马克思主义中国化进程与青	√				√	√	√
9			大学英语H	√				√	√	√
10			计算机应用基础H	√				√	√	√
11			创新创业理论与方法	√				√	√	√
12			创新创业实践	√				√	√	√
13			劳动教育	√				√	√	√
14			第二课堂活动	√				√		√
15			中华优秀传统文化	√				√		
16			入学教育、毕业教育	√						
17			大学生职业发展与就业指导			√		√	√	
18			社会实践、社会调查			√		√	√	√
19			大学生心理健康教育H	√				√	√	√
20		专业 技术 平台 课程	物流管理概论			√	√			
21			统计实务			√	√			
22			经济地理			√		√		
23			商务礼仪			√		√	√	
24			电子商务			√		√		
25			应用文写作			√				
26			客户服务与管理			√	√			√
27			ERP 沙盘实训	√						√
28			项目管理						√	√
29			企业管理			√	√		√	
30		选 修 课	通识 课程	美育	√					√
31				职业素养	√					√

			国际贸易实务		√		√	√	
35			仓储与配送★		√				
36			物流设施与设备		√	√			
37			职业基础考证	√			√	√	√
38			采购管理★		√	√	√		
39			商品学		√	√	√		
40			报关		√	√	√		
41			物流英语		√	√	√		
42			中级物流考证★		√	√	√		
43			供应链管理★		√	√	√		
44			国际货运代理★		√	√	√		
45			物流经济地理		√	√	√		
46			毕业设计（毕业综合	√	√	√	√	√	√
47			毕业综合实训和生产 (顶岗)实习★	√	√	√	√	√	√
48	专业 技术 方向 课(2 选1)	物流管 理1+X 教学模 块	国际贸易实务		√		√	√	
49			仓储与配送★		√				
50			物流设施与设备		√	√			
51			物流方案设计与优化 配送实训★		√		√	√	√
52			采购管理★		√	√	√		
53			商品学		√	√	√		
54			报关		√	√	√		
55			物流英语		√	√	√		
56			国际物流模拟实训		√	√	√		
57			供应链管理★		√	√	√		
58			国际货运代理★		√	√	√		
59			物流经济地理		√	√	√		
60			毕业设计（毕业综合	√	√	√	√	√	√
61			毕业综合实训和生产 (顶岗)实习★	√	√	√	√	√	√
62	创新 创业 特色 课程	专业选 修模块	物流双创项目实 践	√	√	√	√	√	√
63		人 工 智 能 与 信 息 技 术 模 块	云计算技术基础	√		√			
64			大数据技术基础	√		√		√	
65			物联网技术导论	√		√	√	√	
66			VR/AR/MR 技术导 论	√			√	√	√
67	创新创 业与综	创新思维	√			√		√	

68			职业核心能力	√			√		√
69			团队合作能力	√			√	√	
70			创新改变生活			√	√	√	
71			自我管理能力		√	√	√	√	
72			信息处理能力		√	√		√	√
73			职业沟通能力		√	√		√	√
74		复合课程模块	Photoshop		√	√		√	√
75	多媒体技术			√	√		√		
76	商业摄影			√	√				
77	计算机网络			√					

3.【学业评价】

3.1 课程考核综合说明

基础必修及基础理论考核如企业管理、统计实务等侧重学生对基础知识的掌握程度，采用笔试考核形式，分值比例如下：30%（平时成绩）+70%（笔试成绩）。

专业核心课程考核与评价以学生专业知识、职业能力和职业素质提高为考评标准。专业知识与职业能力考评以成果考核为主，成果包括学生提交物流业务流程设计、仓库平面规划、储位规划、运输组织方案、车辆调度计划或运输线路优化等专业能力。

社会能力与方法能力以过程考核为主，社会能力考评学生在完成任务中团队合作能力、沟通能力、谈判能力、协调能力及对集体荣誉、责任理解程度；方法能力考评学生在不同的环境、组织、工具条件下，进行信息收集与分析，计划制定、工作方法选择、项目实施效率与绩效。

表6 现代物流管理专业课程考核综合说明

考核内容	标准	考核方式	分值
专业知识	专业知识点	笔试	30
专业技能	成果科学性、合理性、可操作性	打分制 由教师、小组、其他小组打分	40
社会能力	团队合作能力、沟通能力、协调能力及对集体荣誉、责任理解程度	打分制 由教师、小组、其他小组打分	15
方法能力	信息收集与分析，计划制定、工作方法选择、项目实施效率与绩效	打分制 由教师、小组、其他小组打分	15

3.2 本专业评定“工贸职业技师”的标准

满足“广东工贸职业技术学院工贸职业技师授予条件”的规定。

4.【毕业要求】

学生须修完本专业教学计划表所规定的课程，获得 ≥ 120 学分及规定必须获得的专业职业资格证书、公共课程证书、物流“1+X”职业技能等级证书，参加半年或以上的顶岗实习或创新创业，考核合格，方能毕业。

五、教学计划

1.【专业教学计划】

表7 现代物流管理专业专业教学计划表

专业教学计划表																						
专业名称（专业方向）：		现代物流管理						专业代码：		530802		修业年限：3年										
培养对象：		普通高中毕业生			执行年级：2021级			方向代码：		制定日期：2021年5月												
课程性质	课程类别	序号	课程编号	课程名称	学分	课程类型	总学时	理论学时	实践学时	考核性质	考核学期	一学年		二学年			三学年					
												1学期 周学时	2学期 周学时	3学期 周学时	4学期 周学时	5学期 周学时	6学期 周学时					
必修课	通识课程 (34学分以上)	1	01101001	军事技能	2	C	112	0	112	考查	1▲	2										
		2	01101002	军事理论	2	A	36	36	0	0	考查	1▲	2	18								
		3	26101001	体育	5	B	108	8	100	100	考试	1, 2	2	15	2	16			2	5		
		4	26101002	公共艺术	1	B	18	4	14	14	考查	2▲										
		5	20101001	思想道德修养与法律基础(含廉洁修身)	4	B	72	52	20	20	考试	1, 2	2	13	2	13					20	
		6	20101002	毛泽东思想和中国特色社会主义理论概论	4	B	72	52	20	20	考试	3, 4				2	13	2	13		20	
		7	20101003	形势与政策	1	A	40	40	0	0	考查	1, 2, 3, 4, 5▲	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4
		8	20101004	马克思主义中国化进程与青年使命担当	1	A	20	20	0	0	考查	1▲	2	10								
		9	01101003	大学英语H	3	B	60	40	20	20	考试	2*		4	15							
		10	01101004	计算机应用基础H	2	B	32	16	16	16	考试	2		2	16							
		11	30101001	创新创业理论与方法	2	B	36	24	12	12	考查	2▲										
		12	30101002	创新创业实践	1	C	30	0	30	30	考查	3, 4▲										
		13	01101006	劳动教育	2	B	32	4	28	28	考查	1, 2, 3, 4, 5▲										
		14	01101007	第二课堂活动	1	C	40	0	40	40	考查	1, 2, 3, 4, 5▲										
		15	01101008	中华优秀传统文化	1	C	18	0	18	18	考查	3▲										
		16	01101009	入学教育、毕业教育	1	A	18	18	0	0	考查	1, 6▲	10								8	
		17	01101010	大学生职业发展与就业指导	2	B	36	24	12	12	考查	1, 3, 5▲	2	4			2	4		2	4	12
		18	01101011	社会实践、社会调查	1	C	30	0	30	30	考查	6▲										30
		19	01101012	大学生心理健康教育H	2	B	36	8	28	28	考查	2		2	4							
	专业技术 平台课程 (专业群 基础课30 学分以 上)	20	04102001	物流管理概论	4	B	64	40	24	24	考试	1	4	16								
		21	04102002	统计实务	4	B	64	40	24	24	考试	1	4	16								
		22	04102003	经济地理	4	B	64	36	28	28	考查	2		4	16							
		23	04102004	商务礼仪	2	B	32	16	16	16	考查	3				2	16					
		24	04102005	专业英语	4	B	64	40	24	24	考试	3				4	16					
		25	04102006	应用文写作	2	B	32	16	16	16	考查	4						2	16			
		26	04102007	客户服务与管理	4	B	64	40	24	24	考试	4				4	16					
		27	04102008	ERP沙盘实训	2	C	48	0	48	48	考查	4							2			
		28	04102009	项目管理	2	C	32	0	32	32	考查	5								2	16	
		29	04102010	企业管理	4	C	64	0	64	64	考查	5								4	16	
小计（必修课）					必修程学 分：70		总学时： 1374	理论学 时：574	实践学 时：800			20	18	12	12	10						

通识课程 (公共选修4学分)	30	01201001	科目1	1	A	18	18	0	考查	3								2	9					
	31	01201002	科目2	1	A	18	18	0	考查	3									2	9				
	32	26201001	艺术实践	1	B	18	9	9	考查	4											2	9		
	33	26201002	职业素养	1	B	18	9	9	考查	4												2	9	
专业技术方向课程 (N选一, 选修30+16学分)	34	0423A001	国际贸易实务	4	B	64	40	24	考查	1	4	16												
	35	0423A002	仓储与配送★	3	B	60	40	20	考试	2			4	15										
	36	0423A003	物流设施与设备	3	B	60	40	20	考试	2			4	15										
	37	0423A004	职业基础考证	2	C	48	0	48	考试	2					2									
	38	0423A005	采购管理★	3	B	60	40	20	考试	3								4	15					
	39	0423A006	商品学	3	B	60	40	20	考试	3								4	15					
	40	0423A007	报关	3	B	60	40	20	考试	3								4	15					
	41	0423A008	中级物流考证★	2	C	48	0	48	考查	3										2				
	42	0423A009	供应链管理★	3	B	60	40	20	考试	4											4	15		
	43	0423A010	国际货运代理★	4	B	64	40	24	考试	4											4	16		
	44	0123A001	毕业设计(毕业综合实践报告、论文、创业报告)	1	C	30	0	30	考查	6▲														30*1
	45	0123A002	毕业综合实训和生产(顶岗)实习★	15	C	450	0	450	考查	6▲														30*15
	46	0423B001	国际贸易实务	4	B	64	40	24	考查	1	4	16												
	47	0423B002	仓储与配送★	3	B	60	40	20	考试	2			4	15										
	48	0423B003	物流设施与设备	3	B	60	40	20	考试	2			4	15										
49	0423B004	物流方案设计与优化配送实训★	2	C	48	0	48	考试	2					2										
50	0423B005	采购管理★	3	B	60	40	20	考试	3								4	15						
51	0423B006	商品学	3	B	60	40	20	考试	3								4	15						
52	0423B007	报关	3	B	60	40	20	考试	3								4	15						
53	0423B008	国际物流模拟实训	2	C	48	0	48	考查	3										2					
54	0423B009	供应链管理★	3	B	60	40	20	考试	4											4	15			
55	0423B010	国际货运代理★	4	B	64	40	24	考试	4											4	16			
56	0123B001	毕业设计(毕业综合实践报告、论文、创业报告)	1	C	30	0	30	考查	6▲														30*1	
57	0123B002	毕业综合实训和生产(顶岗)实习★	15	C	450	0	450	考查	6▲														30*15	
创新创业特色课程 (选修12+6学分)	58	04104001	物流双创项目实践	12	C	300	0	300	考查	5▲												15	20	
	59	01204001	云计算技术基础	2	B	32	12	20	考查	4											2	16		
	60	01204002	大数据技术基础	2	B	32	12	20	考查	4											2	16		
	61	01204003	物联网技术导论	2	B	32	12	20	考查	4											2	16		
	62	01204004	VR/AR/MR技术导论	2	B	32	12	20	考查	4											2	16		
	63	30204001	创新思维	2	B	32	12	20	考查	1	2	16												
	64	30204002	职业核心能力	2	B	32	12	20	考查	1	2	16												
	65	30204003	团队合作能力	2	B	32	12	20	考查	1	2	16												
	66	30204004	创新改变生活	2	B	32	12	20	考查	1	2	16												
	67	30204005	自我管理的能力	2	B	32	12	20	考查	1	2	16												
68	30204006	信息处理能力	2	B	32	12	20	考查	1	2	16													
69	30204007	职业沟通能力	2	B	32	12	20	考查	1	2	16													
70	04204005	photoshop	2	B	32	12	20	考查	4													2	16	
71	04204006	多媒体技术	2	B	32	12	20	考查	4													2	16	
72	04204007	商业摄影	2	B	32	12	20	考查	4													2	16	
73	04204008	计算机网络	2	B	32	16	16	考查	4													2	16	
小计	可选修课程学分			92																				
	最低要求选修学分			68																				
总学时、总学分、周学时合计				总学分： 138	总学时： 2906	理论学时： 984	实践学时： 1922	考试 科目 数： 18			周 学 时 ： 26	学 期 总 学 时 ： 47 4	周 学 时 ： 26	学 期 总 学 时 ： 51 4	周 学 时 ： 26	学 期 总 学 时 ： 46 5	周 学 时 ： 26	学 期 总 学 时 ： 43 3	周 学 时 ： 25	学 期 总 学 时 ： 450	学 期 总 学 时 ： 570			
实践学时占总学时比例				66.14%																				

2.【专业教学计划实施说明】

2.1 学时分配

本教学计划总学时 2906 学时，其中理论授课 984 学时，实践教学 1922 学时，实践教学占总学时的 66.14%，总学分 138 学分，选修课学分占毕业总学分的 47%。

表 8 现代物流管理专业学时分配表

教学环节类型	理论学时	实践学时	理论教学学时比例	实践教学学时比例	教学环节学时比例
必修课	574	800	41.8%	58.2%	47.3%
选修课	410	1122	28.1%	71.9%	52.7%
合计	984	1922	33.9%	66.1%	100.00%

2.2 教学组织

表 9 现代物流管理专业教学组织方式列表

课程名称	教学模式	教学团队	组织方式
军训	任务驱动	校外教官	教、学、做结合
体育	任务驱动	体育部专任教师	教、学、做结合
思想道德修养与法律基础	项目导向	思政部专任教师	理论与实践一体化
毛泽东思想和中国特色社会主义	项目导向	思政部专任教师	理论与实践一体化
就业指导	任务驱动	工商系专任教师、企业人员	教、学、做结合
大学英语	任务驱动	外语系专任教师	理论与实践一体化
计算机应用基础	任务驱动	计算机系专任教师	教、学、做结合
形势与政策	任务驱动	思政部专任教师	教、学、做结合
大学生心理健康教育	任务驱动	思政部专任教师	理论与实践一体化
创新创业理论及方法	任务驱动	校创新课程教师	理论与实践一体化
创新创业实践	项目导向	创新创业导师	实训
第二课堂活动	项目导向	竞赛、社团指导老师	活动
物流管理概论	任务驱动	物流管理教研室专任教师	教、学、做结合
企业管理	任务驱动	商务管理教研室专任教师	教、学、做结合
统计实务	任务驱动	商务管理教研室专任教师	理论与实践一体化
电子商务	任务驱动	商务管理教研室专任教师	理论与实践一体化
客户服务与管理	项目导向	物流管理教研室专任教师	理论与实践一体化
会计基础	任务驱动	会计教研室专任教师	教、学、做结合
项目管理	项目导向	物流管理教研室专任教师	理论与实践一体化
商务礼仪	任务驱动	商务管理教研室专任教师	教、学、做结合
应用文写作	任务驱动	文秘教研室专任教师	教、学、做结合
跨专业综合技能实训	工学结合	物流、商务管理教研室专任教师	实训
毕业综合实训和生产(顶岗)实习/创业实践	工学结合	物流管理教研室专任教师	实训
职业基础考证实训	工学结合	物流管理教研室专任教师	实训
国际物流模拟实训	工学结合	物流管理教研室专任教师	实训

物流方案设计与优化配送实训	工学结合	物流管理教研室专任教师	实训
中级物流考证实训	工学结合	物流管理教研室专任教师	实训
项目实践岗前培训	项目导向	校内外工作岗位导师	实训
物流双创项目实践	项目导向	校内外创新创业导师	实训
商品学	任务驱动	物流管理教研室专任教师	教、学、做结合
采购管理	项目导向	物流管理教研室专任教师	教、学、做结合
供应链管理	任务驱动	物流管理教研室专任教师	教、学、做结合
仓储与配送	项目导向	物流管理教研室专任教师	教、学、做结合
国际贸易实务	任务驱动	物流管理教研室专任教师	教、学、做结合
国际货运代理	项目导向	物流管理教研室专任教师	教、学、做结合
报关	项目导向	物流管理教研室专任教师	教、学、做结合
物流英语	任务驱动	物流管理教研室专任教师	教、学、做结合
物流经济地理	任务驱动	物流管理教研室专任教师	教、学、做结合
物流设施与设备	项目导向	物流管理教研室专任教师	理论与实践一体化
创新思维	任务驱动	校创新课程教师	教、学、做结合

2.3 项目教学和一体化教学的地点与时间安排

项目教学和一体化教学以承担生产任务、顶岗实习为主，时间安排在第5-6学期，亦可结合企业任务的情况对时间作调整，地点将根据企业任务而定，但必须体现分段培养与课程内容。

表10 现代物流管理专业项目教学和一体化教学列表

序号	课程名称	教学地点	教学学时	执行学期
1	物流双创项目实践	校内外实践教学基地	300	5
2	企业管理	校内外实践教学基地	64	5
3	项目管理	校内外实践教学基地	64	5
4	毕业设计（毕业综合实践报告、论文、创业报告）	校外实习基地	30	6
5	毕业综合实训和生产（顶岗）实习/创新创业	校外实习基地	450	6

六、教学进程总体安排

教学进程总体安排是对本专业技术技能人才培养、教育教学实施进程的总体安排，是专业人才培养模式的具体体现，学校应尊重学生的学习规律，科学构建课程体系，注重各门课程的衔接，优化课程安排次序，明确学期周数分配，科学编制教学进程安排表。

表 11 现代物流管理专业教学进程表

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
一	1	×	★	★	→																:	:
	2	→																△	△	:	T	
二	3	→																△	△	:	T	
	4	→																△	△	:	T	
三	5	→																△	△	:	T	
	6	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	×	T	T	
说明		→课程教学，：考试，△实训（含大作业），×入学、毕业教育，★军训，▲毕业综合实践，○岗位训练，T 机动。																				

七、实施保障

1.【师资队伍】

专兼结合、双师素质：通过校企互培互引互兼互聘，现代物流管理专业现拥有由 5 名校内专任教师与 12 名企业兼职教师组成的“专兼结合、双师素质”的教学团队。建立健全了“双师型”教师队伍成长和激励机制，学院和系部制定了《新教师岗前培训制度》、《专业带头人、骨干教师培养与考核实施办法》、《专业教师下企业实践锻炼管理办法》、《双师素质教师认定管理暂行办法》等教师管理制度。通过专业调研、校外实训基地教学、指导学生顶岗实习、指导学生课外科技作品、指导学生社会实践、与企业合作开发项目、企业员工培训与技术服务、下企业实践锻炼等多种形式加强双师教师队伍建设，“双师型”教师达 85%。形成了学校、企业、家长、学生广泛参与的教学质量跟踪及考核评价机制。

产学研综合培养：每年安排三分之一以上的专任教师去企业顶岗实践，专业带头人及骨干教师在校办企业、合作企业兼职；利用寒暑假组织一年两次骨干教师培训，每年组织骨干教师赴省内外示范高职院校、国内外知名物流企业学习参观、参加各级各类教学学术研讨会达 30 多人次，每年组织面向全体专任教师的教学改革与课程建设培训；学院鼓励专业教师参与教育教学及应用技术研发，近三年本专业教师 100%参与各级各类课题研究项目开发。

教学团队：专业教学团队全部为硕士及以上学历，其中高级职称 1 名，留学归国人员 3 名；团队知识结构合理，学历结构优秀，职称结构适当，年龄结构以中青为主，是一支充满活力和战斗力的队伍。主讲教师涉及多学科多专业，优势互补。而且老师们既有扎实的经济学、管理学理论基础，又有丰富的企业运作经验。既有丰富的课堂教学经验，又有具体的实践操作能力。主要成员的教学经历均在 5 年以上，教学经验丰富，教学认真负责，尽心尽力，学生历年反映良好，年终考核多为优秀。

2.【教学设施】

校内实践教学条件已具规模，专业拥有 6 个实训室：EDI 实验室、仓储设备实训室、ERP 沙盘实验室、电子商务物流实训室、报关实训室、广东工贸公司（模拟公司）；一个校企合作中心：乐收高校园区综合服务中心；校内实践教学场地面积共计 670m²，设备价值近 396 万元。这些场地和设备能基本满足校内教学的要求。

表 12 现代物流管理专业实践教学条件（校内实训基地）

序号	实训室 (基地) 名称	完成主要实训项目	培养能力
1	乐收快递高校园 区综合服务中心	快递实习、客户服务实 习、物流营销实训	培养学生配送管理技能； 培训学生物流客户服务技能； 培养学生的营销技能；
2	EDI 实验室	国际物流实训、货代与报 关实训、物流信息技术实 训	培养学生货代业务操作技能； 培养学生进出口报关业务操作 技能； 培养学生报检业务操作技能； 培养学生集装箱堆场管理能力
3	智慧物流实训室	物流认知实训、仓储与配 送管理实训、物流装备操 作实训	培养学生对常见仓储装备的操 作技能；
4	ERP 沙盘实验室	物流信息技术实训、模拟 经营实训、沙盘大赛	培养学生的创业经营技能； 培养学生的企业供应链管理技 能；
5	电子商务物流实 训室	电子商务实训、物流信息 技术实训、运输管理实训	培训学生的电商经营技能； 培养学生运输调度技能；
6	报关实训室	国际物流、报关实训	培养学生的报关信息系统操 作、物资跟踪与监控技能；
7	广东工贸公司 (模拟公司)	物流商务谈判、综合管理 技能	培训学生的商务谈判技能； 培养学生综合管理技能；

经过多年努力,本专业现已和广州苏宁物流有限公司、广州沃天下供应链管理有限公司、联想集团深圳分公司、华正道物流集团、金蝶软件(中国)有限公司广州分公司等知名企事业单位共同建成校外实训基地 10 个,通过这些实训基地学生能有效完成企业物流控制、第三方物流调度、物流客户服务、智慧物流管理等多个职业技能模块的学习。

表 13 现代物流管理专业实践教学条件（校外实训基地）

序号	实训基地名称	完成主要实训项目	合作单位	合作方式
1	广州苏宁物流有 限公司实习基地	电子商务物流、物流客 户服务实习	广州苏宁物流有限	项目实习 顶岗实习 师资培训
2	广州沃天下供应 链管理有限公司 实习基地	电子商务物流、快递、 物流客户服务实训	广州心怡物流科技 有限公司	项目实习 顶岗实习 师资培训

3	广州顺丰速运有限公司实习基地	智慧社区物流服务、快递综合技能	广州顺丰速运有限公司	顶岗实习 课程实训 参观交流
4	广东华正道物流集团有限公司汽车物流实习基地	参观实习、汽车零部件及整车物流、汽车 JIT 物流	广东华正道物流集团有限公司	项目实习 顶岗实习 师资培训 员工培训
5	广州物流协会客户服务实习基地	物流客户服务实习、物流行政管理实习	广州市物流协会	顶岗实习 师资培训 员工培训
6	金蝶软件（中国）有限公司广州分公司 ERP 实习基地	参观实习、企业资源管理实习、物流信息管理实习	金蝶软件（中国）有限公司广州分公司	顶岗实习 员工培训 竞赛培训
7	广州佳晟物流有限公司 3PL 实习基地	参观实习、第三方物流客服实习、第三方物流调度实习	广州佳晟物流有限公司	顶岗实习 员工培训
8	联想集团深圳分公司生产物流实习基地	参观实习、企业物控、生产运作管理	联想集团深圳分公司	顶岗实习 师资培训 员工培训
9	中山市联昌喷雾泵有限公司企业物流实习基地	企业物流流程操作实习、生产现场管理实习	中山市联昌喷雾泵有限公司	项目实习 顶岗实习
10	广东华计自动化科技有限公司生产物流实训基地	企业物流控制、生产物流、自动化物流系统	广州市电子集团	项目实习 顶岗实习

3.【教学资源】

近几年，先后建立了精品课程网络平台、课程资源展示平台，物流专业顶岗实习在线网络交流平台、物流仿真实训平台、教学管理与测评平台等 6 大网络资源平台；在此基础上，通过国际合作交流，引入和借鉴美、英、德等国的职业课程内容，建立了开放共享、立体互动的专业教学资源库，包括物流管理专业人才培养标准、课程资源包、素材包与测评系统等内容。通过先进技术支持、开放式管理、持续更新等方式，为学院师生提供资源检索、信息

查询、资料下载、教学指导、学习咨询、就业支持、人员培训等服务。建立了网络互动交流平台,教师上传教学资料,学生上传学习资料,实现教学和学习资料共享;目前,已有仓储与配送、采购管理、国际贸易实务、会计基础等物流管理专业课程实行了数字化教学。

4.【教学方法】

对于专业课程的教学,教师可以结合学生和自身的实际情况,选择适当的教学方法和途径。以下提供几种教学方法,供参考。

1) 示范—模仿法

该教学法适用于目标单一的知识传授、操作技能培训、市场营销实务等。它分为四个阶段:

准备:教师通过设置问题情景,说明学习内容的意义,调动学生的积极性,主要通过讲解。

教师示范:让学生知道教师现在示范的就是他们接着必须要做的。

学生模仿:挑选多个学生(按能力从强到弱顺序)按示范步骤重复老师的操作,解释为什么这么做。教师观察过程得到反馈信息。要肯定学生在首次尝试中取得的成绩,尽量不中断学生的模仿过程。

练习总结:教师布置练习任务让学生独立完成,自己在旁边监督、观察,检查练习结果,纠正错误。最后将整个教学内容进行归纳总结,重复重点和难点。要注意学生取得的成绩并让学生本人也感觉到,可同学共同评定成绩;避免密集型练习,合理安排作息时间和变换教学内容,保障学生学习新内容所需要的体力、敏感和思维反应能力。

通过该教学法,学生能够在较短的时间里掌握学习内容,从而达到学习目的。但由于学生没有机会尝试自己的想法而必须模仿教师的“正确做法”,限制了创造性的发挥。

2) 角色扮演法

现实生活中每个人每天都在同时扮演着家庭、社会、职业等不同类型的角色,处理不同的问题。认识自己所处的角色类型,了解该类型的角色内涵,就能促进自己妥善处理面对各类人和事。在职业领域里,每个人处在不同的位置,有自己的岗位职责,不仅要用好自己的知识和技能,还要深入领悟自己的角色内涵。而角色扮演教学法可培养学生正确认识角色和内涵,迅速进入角色,完成角色承担的工作任务。如模拟谈判排演、英文教学等。

该教学法还生动有趣、简单易行,对促进学生对他人的理解、促进学生心理素质发展都有重要意义。

该教学法分为五个阶段:

提出问题,使小组活跃起来;

提出角色组,挑选角色扮演者;

分工观察任务;

开始角色扮演,作好记录,可增加角色互换使学生理解他人的想法;

讨论表演的观点,把问题情景与现实联系起来,共享经验;

3) 模拟教学法

分为两种:

模拟设备教学:如模拟叉车驾驶、模拟控制操作等,特点是不怕因学生操作失误而产生不良后果,可以重新再来,还可进行单项技能训练,学生通过自身反馈感悟来改进纠正操作技能。

模拟情景教学:如模拟银行柜台、物流港口仓库等,场景具有与实际相同的功能、部门及工作过程,只是活动是模拟的:有汇款单而没钱,有购物单而没货,让学生在现实的社会环境中对自己未来的岗位有一个比较具体、综合的全面了解,有利于学生职业素质的全面提高,若能配合角色扮演则效果更佳。一般模拟教学法应根据教学计划、教学内容来安排。

4) 项目教学法

通过师生共同实施一个完整的“项目”工作而进行的教学工作。在职业教育中,项目是指生产一个具体的、具有实际应用价值的产品的工作任务,如小产品的制作、某产品广告设计、应用软件开发等:具有明确的任务说明;能将某一教学课题的理论知识与实践技能结合在一起;与企业实际生产过程或商业经营行为有直接关系;学生有独立进行计划工作的机会;有明确具体的成果展示;学生自己克服处理项目工作中出现的困难和问题;具有一定的难度,要求学生运用已有的知识技能在一定范围内学写新知识技能来解决未遇到的实际问题;学习结束,师生共同评价项目工作成果和学习方法。

随着越来越多的企业推广小组工作方式,项目教学法也更多采用小组工作方式,即共同制定计划、分工完成整个项目,参加项目教学学习的学生可以来自不同的专业,如技术专业 and 财会专业,目的是培训实际工作中与不同专业、部门同事合作的社会能力。

该教学法分为五个阶段:

设计和确认项目的目标和任务,这是项目教学的关键;

制定项目工作计划,并得到老师的认可;

按照小组成员分工的形式实施计划;

师生共同评价结果;

归档或结果应用:如作为项目的应用软件可应用到生产部门或日常生活学习中。

5) 案例教学法

案例教学法是通过对一个具体教育情景的描述,引导学生针对这些特殊情景进行讨论,当中教师和学生承担着更多的教与学的责任,要求更多的投入和参与。教师有责任选择和组织要讨论的材料,要从大量的资料中选择出适当的案例,如果没有现成的覆盖所教内容的案例的话,他还要自己动手撰写;而学生也负担一定的责任,要对教师所提供的具体事实和原始材料进行分析讨论,并在教学过程中,每一个个体都需要贡献自己的智慧,没有旁观者,只有参与者。学生一方面从同学间的交流讨论中提高对问题的洞察力,同时也及时从老师和同学那获得反馈。这为学生将来的职业岗位设置了一个近乎真实的场景,缩短了教学与实践之间的差距。

案例教学的宗旨不是“传授”最终真理,而是通过对一个个具体实际生活和职业实践中问题的分析讨论,去诱发学生的创造潜能,培养学生决策和理论联系实际的能力,解决实际问题的能力,增强其面对困难的自信心,同时练习将整个过程的思维用语言完整清晰表达的能力。由于学生有着较大的自主权,这调动了学生的积极性,也使学生有展示自己能力的机会。

案例教学的关键一案例设计:案例描述可以是事件描述、对话或资料来源(如文章、帐务等),但不给出明确的问题答案;案例需要明确的专业背景,必须与教学目标相匹配;还应结合学生的现状:考虑学生已经掌握的知识,选择学生熟悉的、身边的例子,给学生留下任务:分析收集到的信息,解答问题的各个方面。案例的设计要具有代表性和实际意义,准确描述了专业领域的知识,对学员目前和将来的工作学习有意义,对事件整个情况的进适当简化和准确描述能激发大家的激情。

要注意:分析不要偏离主题;各抒己见,不批驳别人的观点;指导学生认真听取别人的解答和成果,丰富完善提升自己;结论是次要的,要重视思维分析过程,表述层次清晰,结构完整,语言简洁;要限时发言,超时下台。案例教学的班级规模不宜过大,15人最佳;课桌椅的排列以大家围绕一个圆桌或马蹄形,这样所有参与者都是平等的,且彼此可以面对面地进行交流。

6) 头脑风暴法

“头脑风暴”是教师引导学生就某一课题自由发表意见,教师不对其正确性进行任何评价的方法,能够在最短的时间里获得最多的思想观点的工作方法。通过集体讨论,集思广益,激励同学间连锁反应,通过组合和改进这些大量构思,达到创造性解决实际问题的目的,已被

广泛应用于教学、企业管理和科研工作中。

头脑风暴法适合于解决没有固定答案的或没有参考答案的问题, 以及根据现有法规政策不能完全解决的实际问题, 如市场营销中的买卖纠纷、创新设计等。该教学法应在一个开放、轻松的环境中进行, 时间很短。可将其插入到任何一个教学单元和工作过程中。要注意: 时间控制在 5-15 分钟; 小组人数 5-12 人; 确定记录员; 最后对各种意见进行整理, 评价其可行性。

头脑风暴法必须善于引导, 可使用相似或相反联想的方法激励学生自由联想; 使大家清楚: 任何一个想法都是重要的, 越离奇越有价值; 课上不允许对任何想法提出批评, 不要说“更好的想法是。。。”之类的话; 要强调提出想法的数量, 如在 5 分钟内提出 50 个想法; 过程中每组都要有人担任主持人, 主持人要善于引导激发大家思维, 尤其是当出现沉默或乏味时适时应变并提出新思路。

5. 【教学评价】

评价原则:

- (1) 全面评价与个性评价相结合的原则
- (2) 形成性评价与终结性评价相结合的原则
- (3) 总体评价与抽样评价相结合的原则
- (4) 定量评价与定性评价相结合的原则

教学质量评价由多方评价构成:

学生评价(座谈会、网上评教); 同行评价; 学院督导评价; 教研室及系部评价; 学院教务处综合评价。最后由学院评选出“教学优秀”奖项。

6. 【质量管理】

1) 学校学院二级质量监控机构: 为保障教学质量, 我校设立了学校学院二级质量监控机构, 共同开展教学质量控制。校级质量监控机构由校质量管理办公室、教科处、学工处、实训中心等部门组成, 负责对全校的教学状态和教学质量进行监控和评估, 同时对二级学院的监控、评估结果进行确认。学院级质量监控机构由学院教学工作委员会、教研室等组成, 负责对本学院的教学状态和教学质量进行监控和评估, 并将监控、评估结果上报校级相关的质量监控机构。

2) 成立项目检查监督小组, 建立项目监控机制: 工商管理学院特成立了由政校行企专家组成的项目检查监督小组, 按计划按进度检查监控项目的实施进展情况, 确保物流管理专业教学质量目标的顺利实现。

3) 加强过程管理, 建立信息反馈机制: 由物流管理专业建设项目专项组统一分解项目, 制定计划、设定进度, 形成物流管理专业建设项目汇总表, 依据物流管理专业建设项目实施计划验收子项目。此外, 项目专项组按项目实施计划定期邀请监控小组进行讨论和论证, 并在项目实施的前期、中期和末期进行定期检查。对项目完成情况好的, 给予奖励或增加支持力度; 对于执行情况不好的项目, 及时采取有效措施, 包括更换子项目负责人、更换培养对象等措施, 确保专业建设内容按计划完成。